



Общество с ограниченной ответственностью «Научно – промышленное предприятие «МИСТ», в лице директора Романенко Дениса Геннадиевича, действующего на основании Устава предприятия, именуемое в дальнейшем Оператор, с одной стороны и

именуемый(-ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, (вместе именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона) заключили настоящий Договор.

ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ.

Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее Договор).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Сайт Оператора – страница в сети Интернет, находящегося по адресу: <http://www.supersky.su>.

Личный кабинет - раздел сайта Оператора, посредством которого Абонент получает доступ к информации о состоянии лицевого счета, статистике пользования услугами и управлению услугами, находящийся по адресу <https://stat.supersky.su>.

Учетные данные - уникальное имя пользователя (Логин) и пароль, используется для авторизации Абонента при доступе к услугам связи, а так же для доступа в Личный кабинет.

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованных монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение абонентского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

Регламент – регламент предоставления услуг Оператором Абоненту. Размещен на Сайте Оператора, неотъемлемая часть договора.

Прейскурант – перечень услуг и их стоимость, размещен на Сайте Оператора, неотъемлемая часть договора.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Оператор обеспечивает предоставление Абоненту Услуг, а именно - телематические услуги связи (лицензия N125454 от 09.12.2014), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (лицензия N125455 от 09.12.2014), услуги связи по предоставлению каналов связи (лицензия N127269 от 16.02.2015), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (лицензия N125452 от 09.12.2014), услуги связи для целей кабельного вещания (лицензия N125453 от 09.12.2014), иные услуги, технологически неразрывно с ними связанные и повышающие их потребительскую ценность, платные и бесплатные информационно-справочные услуги, иные услуги.

В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И АКЦЕПТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является выполнение Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:
 - 1.1.1. Осуществление Абонентом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору "Сведений об Абоненте" (паспортные данные) и получении Абонентом Уникального идентификационного номера - "Номера Договора" («ID» в личном кабинете), назначаемого Оператором.
 - 1.1.2. Смены тарифного плана, в том числе, когда между Абонентом и Провайдером заключен договор в письменной форме.
 - 1.1.3. Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Провайдером заключен договор в письменной форме.
- 1.2. С момента акцепта Договора все прежние редакции договора прекращают свое действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 2.1. Оператор обязан:
 - 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области связи, Правилами оказания телематических услуг связи, принятых Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575, лицензиями, условиями настоящего Договора и Регламентом.
 - 2.1.2. Осуществлять бесплатное информирование Абонента в Личном кабинете о проведении капитальных, профилактических или плановых ремонтных работ не позднее чем за 10 рабочих дней до начала их проведения.
 - 2.1.3. Извещать абонента через Сайт оператора либо через Личный кабинет об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
 - 2.1.4. Произвести подключение Абонента, при наличии Технической возможности, после внесения Абонентом оплаты за подключение и оплаты выбранного тарифного плана в течении 30 (тридцати) дней. После подключения Оператором оплата, внесенная за подключение Абонентом, возврату не подлежит.
- 2.2. Оператор имеет право:
 - 2.2.1. Приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, в случае нарушения Абонентом требований, установленных правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи.
 - 2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
 - 2.2.3. Приостанавливать оказание услуг по письменному заявлению Абонента на указанный им срок, согласно с Тарифами Оператора.
 - 2.2.4. Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 120 часов.
 - 2.2.5. Производить ремонтные работы по устранению неисправностей, возникших на сети связи и препятствующих оказанию услуг связи, в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Абонента. В случае, если неисправность возникла по вине Оператора, ее устранение производится бесплатно Оператором. В случае, если неисправность возникла по вине

Абонента, Абонент оплачивает стоимость произведенных работ по устранению неисправностей согласно стоимости фактически понесенных затрат Оператором.

- 2.3. Абонент обязан:
 - 2.3.1. Выполнять требования, изложенные в договоре.
 - 2.3.2. Своевременно вносить оплату за предоставленные услуги в соответствии с заказанными тарифами на услуги Оператора, в порядке и сроках, предусмотренных данным договором.
 - 2.3.3. Уведомлять в месячный срок Оператора о смене обязательных реквизитов, предусмотренных договором данных об Абоненте.
 - 2.3.4. Не допускать подключение конечного оборудования, которое не имеет сертификата соответствия.
 - 2.3.5. Не использовать Услуги в предпринимательских целях, а также не предоставлять никаких услуг связи Оператора третьим лицам, как на возмездной так и на безвозмездной основе.
 - 2.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Использовать предоставляемые услуги легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной вследствие пользования Услугами.
 - 2.3.7. Абонент обязан информировать Оператора о всех фактах нарушения работоспособности предоставляемых услуг путем подачи заявления в офисе Оператора. Дата подачи заявления принимается за отправную точку при расчете времени неработоспособности Услуг.
- 2.4. Абонент имеет право:
 - 2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
 - 2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
 - 2.4.3. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором виде.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 3.1. Стоимость Услуг по настоящему договору определяется действующими Тарифами Оператора, утвержденных Оператором. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом по расценкам Тарифов, действующими на момент оплаты Услуг.
- 3.2. Оплата Услуг производится методом авансовых платежей. Поступившие денежные средства расходуются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а затем для оплаты оказываемых Услуг.
- 3.3. В связи с не предоставлением услуг, отказом от ранее оплаченных и не использованных услуг возврат денежных средств производится по заявлению Абонента с указанием полных банковских реквизитов карточного или текущего счета Абонента в течении 3 банковских дней с даты подачи заявления.
- 3.4. Оператор имеет право приостановить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим договором.
- 3.5. Абонент обязан оплачивать стоимость услуг только через терминалы или платежные системы, но не через расчетный счет Оператора.
- 3.6. Расчетным периодом по настоящему Договору является месяц.
- 3.7. В случае предоставления Оператором услуг, который Абонент не заказывал, осуществляется перерасчет на основании письменного заявления Абонента в адрес Оператора.
- 3.8. Изменение Тарифов влекут изменение стоимости услуг со дня введения в действие измененных Тарифов. Оплата в соответствии с новыми тарифами принимается как согласие на изменение Тарифа.
- 3.9. Абонент имеет право самостоятельно изменить свой Тарифный и(или) перечень оказываемых Услуг в Личном кабинете. После произведения изменений Абонент обязан в 10-дневный срок заключить дополнительное соглашение на новый Тарифный план и измененный перечень Услуг к настоящему Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несет ответственность:
 - 4.1.1. Нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии.
 - 4.1.2. Неоказание услуг связи, предусмотренных договором.
 - 4.1.3. Некачественное оказание услуг связи, предусмотренных договором.
 - 4.1.4. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения Договора.
- 4.2. При нарушении Оператором связи установленных сроков оказания услуг связи Абонент имеет право:
 - 4.2.1. Назначить Оператору связи новый срок, в течении которого должна быть оказана услуга связи.
 - 4.2.2. Потребовать уменьшения стоимости услуг связи.
 - 4.2.3. Расторгнуть договор.
- 4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Абонент несет ответственность:
 - 4.3.1. Неоплата, неполная оплата или несвоевременная оплата услуг связи по данному договору.
 - 4.3.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского оборудования.
 - 4.3.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
 - 4.3.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционированию средств связи и сети связи Оператора.
- 4.4. Оператор не несет ответственности:
 - 4.4.1. За качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством услуг связи.
 - 4.4.2. За любые случаи искажения информации и задержки в предоставлении услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера.
 - 4.4.3. За качество и возможность использования Абонентом платных и бесплатных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством услуг Оператора.
 - 4.4.4. За ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам с использованием Интернет, а именно: несанкционированный доступ к информации, представляющей коммерческую или иную тайну третьих лиц.

_____ Оператор

_____ Абонент

- 4.5. Абонент обязуется не производить следующие действия в сети, которые могут привести к потере данных и/или претензиям третьих лиц:
 - 4.5.1. Использовать услуги связи для передачи (приема) любой информации, противоречащей действующему законодательству.
 - 4.5.2. Публиковать или передавать программное обеспечение, которое способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через Услугу связи.
 - 4.5.3. Производить рассылку информации рекламного характера другим пользователям сети без их согласия.

5. ФОРС – МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

- 5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязательств по настоящему Договору, если указанные задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В число таких обстоятельств входят: война, забастовки, пожары, взрывы, удары молнии, наводнения или иные стихийные бедствия. Любая из Сторон вправе потребовать от другой Стороны официального подтверждения наступления форс-мажорных обстоятельств, и не принимать эти обстоятельства во внимание, если другая Сторона не сможет предоставить такое официальное подтверждение в течение десяти календарных дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств.
- 5.2. Если обстоятельства, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, продолжают действовать по истечении 90 (девяноста) дней с момента их возникновения, и это вызывает существенное нарушение прав и интересов любой Стороны, одна из Сторон вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить Договор. Договор считается прекращенным по истечении 45 (сорока пяти) дней после направления указанного уведомления.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 6.1. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 2 (двух) лет со дня его прекращения, Стороны предпримут все меры для исключения раскрытия или использования конфиденциальной информации. Получающая информацию Сторона примет такие же меры по сохранению конфиденциальности предоставленной ей информации, какие она принимает по сохранению собственной конфиденциальной информации. Без предварительного письменного согласия Стороны, раскрывающей информацию, получающая информацию Сторона не раскрывает полученную конфиденциальную информацию третьим лицам и не использует полученную конфиденциальную информацию в целях собственной выгоды или выгоды третьих лиц.
- 6.2. Обязательства, предусмотренные пунктом 8.1 настоящего Договора, не относятся к конфиденциальной информации, которая: становится общедоступной в результате правомерных действий получающей информацию Стороны; уже известна на законном основании получающей информацию Стороне; раскрывается по решению суда, о чем Сторона, получающая информацию, уведомляет раскрывающую информацию Сторону.
- 6.3. Вся конфиденциальная информация, раскрываемая в рамках данного Договора, раскрывается исключительно в связи с выполнением Сторонами их обязательств по Договору.
- 6.4. Оригиналы и копии всей или части раскрываемой в письменной форме конфиденциальной информации будут возвращены получающей информацию Стороной Стороне, раскрывающей информацию, в кратчайший срок по получении письменного запроса последней.
- 6.5. Любые публичные заявления, включая пресс-релизы, относящиеся к Договору или его выполнению, согласуются Сторонами до передачи для публикации.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. С момента вступления в силу настоящего Договора все предыдущие договора и переписка по предмету Договора считаются не действительными.
- 7.2. Оператор находится на упрощенной системе налогообложения.
- 7.3. Оператор осуществляет круглосуточное и ежедневное предоставление услуги связи, заказанной Абонентом.
- 7.4. Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных в базе персональных данных Оператора, в объеме представленных договором данных, с целью предоставления услуг Абоненту.
- 7.5. Дополнительные условия и правила предоставления услуг по данному договору изложены в Регламенте.
- 7.6. При заключении настоящего договора Абонент дает свое согласие на размещение телематического оборудования связи Оператора на конструкциях и элементах здания в которых зарегистрирован и проживает Абонент

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.

- 8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты его подписания Сторонами. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и может быть прекращен по условиям, предусмотренным Договором.
- 8.2. В случае не устранения Абонентом нарушения, указанного в п. 2.2.1 настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.
- 8.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор при неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, а также по своему усмотрению в любое время. О расторжении договора Абонент обязан письменно уведомить Оператора не менее чем за 20 дней до даты расторжения.
- 8.4. Расторжение договора не освобождает от обязанности оплаты задолженности Абонентом.
- 8.5. В случае невозможности урегулировать претензии, Стороны рассматривают спор в судебном порядке в соответствии с законодательством.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу. Один экземпляр договора находится у Оператора, второй у Абонента.
- 9.2. Все Приложения к настоящему договору подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и подписываются полномочными представителями Сторон.
- 9.4. В остальном, не оговоренном настоящим договором Стороны руководствуются действующим законодательством.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

_____ Оператор

_____ Абонент

АБОНЕНТ: Ф.И.О. _____ Паспорт серия _____ № _____ ИНН _____ Выдан _____ Адрес регистрации _____ _____ Адрес подкл. ул _____ д _____ кв.(офис) _____ Тел _____ Email _____	ОПЕРАТОР: ООО "НПП "МИСТ" Юр.адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Б. Морская, д. 50 Почт.адрес: 299011,г. Севастополь, ул. Б. Морская, д. 50 Тел. (факс): 54-28-54, 54-41-35 ОГРН:1149204023352, ИНН/КПП: 9204011688/920401001 Счет: 40702810440030000062 в банке ОАО «РНКБ» г. Москва, БИК: 044525607, ИНН банка: 7701105460, КПП 775001001, Кор. счет 30101810400000000607 Телефон круглосуточной технической поддержки: 55-77-22, +(978) 848-21-50
---	---

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Приложение № 1 к ДОГОВОРУ № СФ - _____/2017

СЕТЕВЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА:

MAC: ____:____:____:____:____:____	IP адрес: ____ . ____ . ____ . ____
Маска подсети: ____ . ____ . ____ . ____	Шлюз: ____ . ____ . ____ . ____
DNS1: 178.219.240.2	DNS2: 178.219.242.2
Логин: _____	Пароль: _____
ID: _____	Тариф: _____
Стоимость подключения: _____ руб.	Внесено абонентом: _____ руб.
Использовано кабеля: _____ м.	Использованная технология: FastEthernet.
Абонентский интерфейс: 100base-T	Полоса пропускания линии связи: до 100мбит/с

Примечание: При подключении пользователя к сети его компьютер должен быть оборудован сетевым адаптером и иметь исправную, полностью работоспособную операционную систему. Кабель, от точки ввода в помещение (квартиру) Абонента до конечного оборудования (компьютера) Абонента передается на ответственное хранение Абоненту на период действия Данного договора и является собственностью Оператора. За утрату или повреждение данной части кабеля несет ответственность Абонент и восстанавливает его за свой счет, а Оператор не несет ответственность за непредставление телекоммуникационных услуг в этот период. При расторжении Договора абонент обязан вернуть указанную часть кабеля Оператору, либо возместить его стоимость исходя из рыночной стоимости на момент расторжения Договора.

Оператор несет ответственность за кабель до точки ввода в помещение (квартиру) Абонента при его протяжке в соответствии с технологическими нормами. В случае, если Абонент настаивает на протяжке кабеля от конечных кабельных устройств распределительной части абонентской линии (телекоммуникационного оборудования - коммутатора) до конечного оборудования (компьютера) Абонента через наружную стену здания (окно), то за утрату или повреждение кабеля, а так же порчу телекоммуникационного оборудования Абонента несет ответственность Абонент.

Оператор не несет ответственности за поврежденное статическим электричеством (в т.ч. грозовыми разрядами) оборудование Абонента.

Внимание! В стоимость подключения не входит обучение Абонента работе в сети Интернет, а так же с любым другим программным обеспечением.

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ:

Работы по подключению оборудования абонента к сети Интернет выполнены в полном объеме. Заказчик претензий не имеет.

Примечание:

Работы по подключению выполнил: _____

Оператор

Абонент