

РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Оператор рекомендует Абоненту до заключения Договора внимательно прочитать данный Регламент. Подписание Договора означает, что Абонент, безусловно принимает все положения данного Регламента.

Оператор рекомендует Абоненту до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к сети в Интернет.

Оператор просит Абонента придерживаться сложившихся в Интернет традиций и этики сетевого поведения.

Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим регламентом, Договором и его приложениями, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г. «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» (далее - Правила), а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Регламента, Договора или отдельных его положений, Договор и Регламент подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее Договор).

«Договор» - соглашение об оказании телекоммуникационных услуг заключенное между Оператором и Абонентом.

«Сайт Оператора» – страница в сети Интернет, находящегося по адресу: <http://www.supersky.su>.

«Сеть» – распределенная сеть передачи данных Оператора до входного шлюза в Интернет.

«Интернет» - всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

«Услуги доступа в Сеть», или «Услуги доступа» - услуги для осуществления персонального TCP/IP доступа в Сеть с возможностью доступа в Интернет на основе распределенной сети передачи данных Оператора.

«Прейскурант» - систематизированный перечень услуг Оператора с указанием цен.

«Прокси-сервер» - любое аппаратное и/или программное средство, позволяющее осуществить доступ в Сеть более чем одному компьютеру с выделенного канала Абонента.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом Оператора. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.

Сведения об Абоненте, ставшие известными оператору связи при исполнении им Договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие Абонента на обработку их (его) персональных данных в целях осуществления Оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

При заключении настоящего договора Абонент дает свое согласие на размещение телематического оборудования связи Оператора на конструкциях и элементах здания, в которых зарегистрирован и проживает Абонент.

Телематические услуги связи оказываются Оператором на основании Договора.

Договор на оказание Услуги может заключить любой гражданин, обладающий дееспособностью, при наличии документа удостоверяющего личность.

Идентификация пользователя осуществляется оператором связи путем установления фамилии, имени, отчества пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность, либо иным способом, обеспечивающим достоверное установление указанных сведений, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

В случае проживания по договору найма, он обязан при заключении Договора предоставить письменное согласие ответственного квартиросъемщика на ввод кабеля в квартиру. Абонент обязан занести в Договор всю необходимую информацию. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

В момент заключения настоящего Договора с Абонентом, ему предоставляется возможность выбрать тарифный план согласно действующему Прейскуранту цен. Если Абонент не выбрал тарифный план, ему автоматически устанавливается тарифный план.

Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат пользовательские имена доступа Абонента к сети, IP - адрес, MAC-адрес сетевой карты.

Внимание! Абоненту запрещено изменять присвоенный Оператором индивидуальный IP -адрес!

Оператор, при наличии технической возможности, осуществляет подключение в течение семи дней с момента оплаты в установленном Договором порядке. При возникновении технических сложностей при подключении Оператор ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений. Срок подключения продлевается при этом на срок, устанавливаемый Оператором. В случае, если выяснились обстоятельства, препятствующие подключению в указанный срок, то срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом, либо Договор может быть расторгнут на условиях Регламента.

Кабель, от точки ввода в помещение (квартиру) Абонента до конечного оборудования (компьютера) Абонента передается на ответственное хранение Абоненту на период действия Данного договора и является собственностью Оператора. За утрату или повреждение данной части кабеля несет ответственность Абонент и восстанавливает его за свой счет, а Оператор не несет ответственность за непредставление телекоммуникационных услуг в этот период. При расторжении Договора абонент обязан вернуть указанную часть кабеля Оператору, либо возместить его стоимость исходя из рыночной стоимости на момент расторжения Договора.

Оператор несет ответственность за кабель до точки ввода в помещение (квартиру) Абонента при его протяжке в соответствии с технологическими нормами. В случае, если Абонент настаивает на протяжке кабеля от конечных кабельных устройств распределительной части абонентской линии (телекоммуникационного оборудования - коммутатора) до конечного оборудования (компьютера) Абонента через наружную стену здания (окно), то за утрату или повреждение кабеля, а так же порчу телекоммуникационного оборудования Абонента несет ответственность Абонент.

Абонент обязан самостоятельно обеспечить возможность ввода кабеля в квартиру с учетом существующих по проекту здания технологических отверстий для ввода коммуникаций. Абонент обязан также самостоятельно выполнить работы по прокладке кабеля внутри квартиры от точки ввода до места подключения компьютера, а так же обеспечить заземлением оборудование, находящееся в его собственности!

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

При заключении Договора, Абонентом вносится плата за подключение к сети в размере установленном Оператором, независимо от дня заключения Договора. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора.

Стоимость подключения оборудования Абонента к сети Интернет является единоразовой услугой и возврату не подлежит. При расторжении Договора внесенная плата за подключение не возвращается.

Оплата за пользование услугами вносится в виде авансового платежа, размер которого определяется Абонентом самостоятельно, исходя из выбранного тарифного плана. Предоплата за действующий тариф Абонента снимается автоматически со счета Абонента в начале каждого расчетного периода. В случае полного исчерпания денег на счету абонента предоставление услуг приостанавливается и может быть возобновлено только после погашения возникшей задолженности и внесения суммы предоплаты равной стоимости действующего тарифа. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность внесения необходимой суммы на свой лицевой счет.

Претензии со стороны Абонента принимаются в письменном виде в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

По истечении указанного срока претензии не принимаются. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами путем переговоров, данный вопрос решается в установленном порядке Законодательством Российской Федерации. В течение всего срока действия Договора услуги, предоставленные Оператором, будут считаться оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента в течение 5 календарных дней с момента окончания календарного месяца.

ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

Абонент обязан:

- вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.
- сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- самостоятельно следить за исправностью и работоспособностью своей операционной системы, производить настройку системы, согласно выданным Оператором идентификаторам, проводить антивирусные мероприятия и не допускать их распространения.
- Абонент обязан при прохождении грозových фронтов отключить кабель сети передачи данных от компьютера. Работа во время грозы ЗАПРЕЩЕНА!

Абонент имеет право:

- На приостановление оказания Услуги без прекращения Договора сроком до шести месяцев в год. Для этого Абоненту необходимо представить в офис Оператора письменное заявление и оплатить стоимость данной услуги по Прейскуранту Оператора.
- Использовать услуги Оператора только в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- Возобновить получение услуг по доступу к сети Internet путем подачи письменного заявления.
- Требовать предоставления услуг, перечисленных в Прейскуранте.
- Изменять тарифный план доступа к Услугам Оператора согласно действующего Прейскуранта.
- Самостоятельно выбирать и устанавливать программное обеспечение для работы в сети Internet.
- Использовать средства защиты и криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными

- Прекратить действие Договора, в случае увеличения стоимости Услуг или непринятия изменения Договора письменно уведомив Оператора не позднее чем за 10 дней до расторжения Договора.

Абоненту запрещается:

- Изменять присвоенные Оператором индивидуальные сетевые реквизиты, указанные в Договоре!
- Распространять посредством Услуг Оператора информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения.
- Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или других граждан.
- Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для распространения незаконной информации и незаконного программного обеспечения.
- Осуществлять действия или попытки нарушения, изменения, уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств оборудования Оператора или других Абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов, применения программных и или аппаратных средств или любым иным способом
- Рассылать различные сообщения, в т.ч. рекламного характера, другим пользователям сети без их согласия. Реклама разрешается только в специально отведенных для этого местах.
- Использовать Сеть и другие ресурсы Оператора для предоставления услуг третьим лицам без письменного договора с Оператором, а так же для любой другой незаконной деятельности.
- Сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий.
- Передавать предоставляемое ему программное обеспечение и оборудование, включая каналы доступа, третьим лицам.

Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно несет финансовую или иную ответственность за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

Оператор оставляет за собой право самостоятельно, опираясь на собственную статистику и данные службы безопасности, выявлять нарушителей данных условий Регламента. При установлении перечисленных фактов действий, а также фактов попыток действий, Оператор имеет право, приостановить или полностью прекратить действие Договора.

За изменение абонентом IP - адреса, (даже кратковременно!) Оператор вправе немедленно прекратить предоставление услуг доступа в Сеть и расторгнуть настоящий Договор. Изменение MAC - адреса возможно только в случае замены сетевой карты, в кратчайший срок уведомив об этом Оператора.

В случае необходимости Оператор может изменить сетевые реквизиты в одностороннем порядке, поставив об этом в известность Абонента.

Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

Абонент самостоятельно решает вопросы безопасности связанные с сохранностью оборудования и информации находящихся в собственности абонента.

Оператор обязан:

- Предоставить Абоненту возможность доступа к сети Интернет и выделить необходимые для этого идентификаторы и настройки.
- Выполнить при подключении Абонента к сети настройку программного обеспечения Абонента.

- Приостановить оказание услуг по письменному заявлению Абонента на указанный им срок (но не более чем 6 месяцев).
- В случае выявления фактов нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Российской Федерации, Оператор обязан уведомить об этом правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и местного самоуправления.
- При изменении стоимости услуг или условий Договора Оператор обязан поставить в известность Абонента не менее чем 10 дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а также его частей путем размещения данной информации на WWW сервере Оператора.

Оператор имеет право:

- Производить ремонтные, профилактические и др. мероприятия, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 72 часов в месяц.
 - Проводить работы по ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.), восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.
 - Проводить диагностику и переустановку программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом Оператора.
 - Прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно статистике в учетной системе Оператора, а также невыполнение обязанностей Абонента, указанных в данном Договоре.
 - В одностороннем порядке пересматривать и изменять стоимость предоставляемых Услуг, указанных в Прейскуранте, и условия Договора, исходя из изменений рыночной конъюнктуры, инфляционных процессов, индекса цен на территории Российской Федерации или законодательства российской Федерации.
- Уведомление Абонента обо всех изменениях по Договору и его частям, а также о прочих событиях производится посредством сервера Оператора.
- В случае изменения законодательных, нормативно-правовых актов, а также в случае возникновения производственной необходимости, Оператор имеет право изменить содержание действующего Договора, приняв его новую редакцию, уведомив об этом Абонента посредством официального сервера. В случае непринятия новой редакции Договора, Абонент оставляет за собой право прекратить его действие на условиях настоящего Договора. В случае непринятия новой редакции Договора без уведомления об этом Оператора, по истечении 60-ти дневного срока действующий Договор признается расторгнутым.
 - Прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые, с точки зрения Оператора, нарушают условия Договора.
 - При наличии исходящего паразитного вирусного трафика временно отключить Абонента от сети. При неоднократном возникновении данной ситуации, действие данного Договора может быть прекращено Оператором в одностороннем порядке.

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.

Оператор не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Оператора, и не компенсирует такие убытки.

Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и (или) выхода из строя оборудования находящегося в собственности Абонента, в том числе и в случае выхода из строя оборудования из-за воздействия на него грозового разряда! или любого другого на него воздействия.

Ответственность Оператора перед Абонентом не будет распространяться на что-либо, помимо оговоренной Услуги доступа в сеть Интернет. Оператор не отвечает за

любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом услуг.

Оператор не будет ни в силу Договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из-за причинения какого либо вреда, в результате пользования сетью, отвечать перед Абонентом, за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе, Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных видов информационных услуг.

Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр. Тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается и письменное уведомление не высылается.

Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 60 дней без письменного уведомления им Оператора об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым.

В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд или арбитражный суд.

По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

Внимание!

Абонент предупрежден об опасности грозových разрядов и возможном выходе из строя его оборудования.

Для предотвращения выхода из строя сетевого адаптера (а так же другого оборудования абонента), абонент обязан, при прохождении грозового фронта отключить кабель от сетевого адаптера и все находящееся в его собственности оборудование, подключенное к сети, обеспечить заземлением в соответствии с принятыми нормами и стандартами!